

Visitationspraksis i Voksensocialafdelingens Visitation

v. Lene Thejlmann Kalstrup
Visitationschef

Aalborg Kommune

"Vi vil gentænke velfærd, og
skabe værdi sammen med
borger og samfund"

Dialog

Forenkling

Handlekraft

Partnerskaber

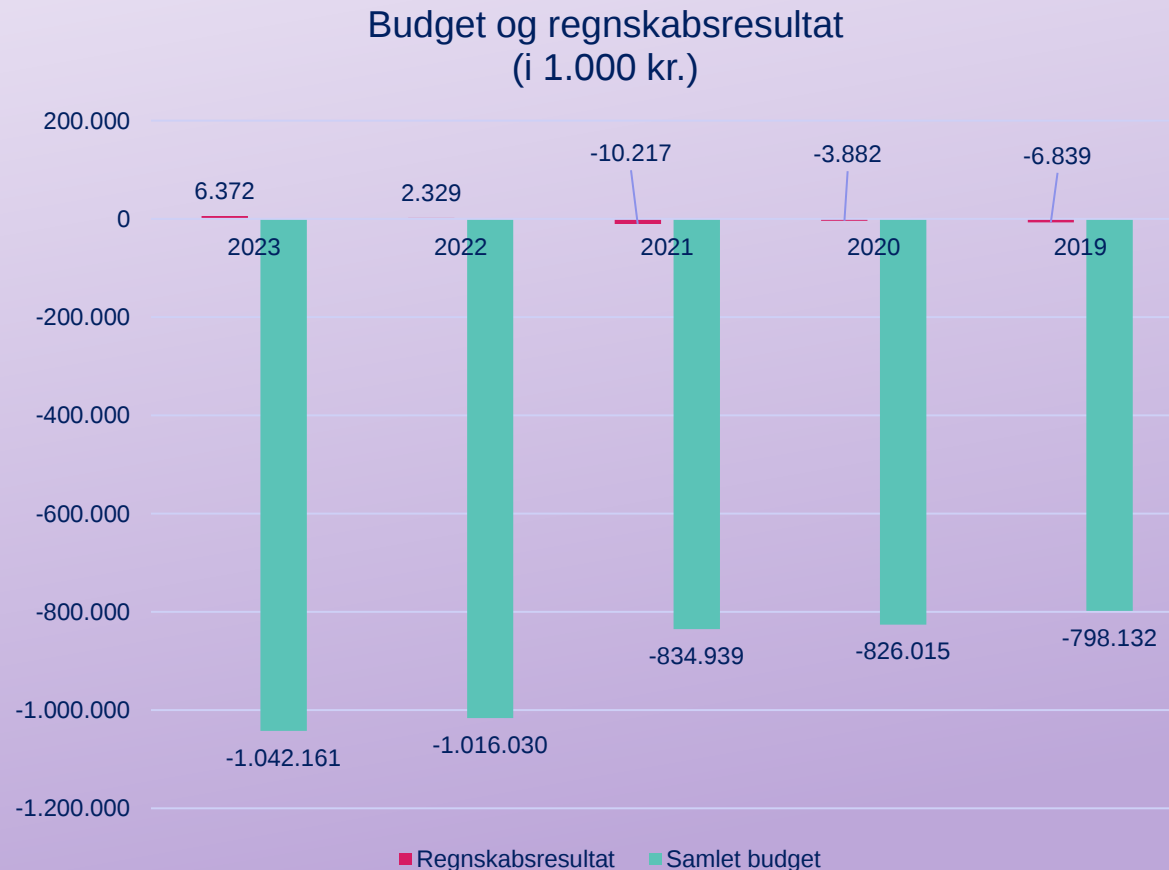
Voksensocialafdelingens Visitation

- 4.232 borgere – 6.404 sager
- Fordelt på 7 teams, 71 personer
 - Et ledelsesteam på 7 ledere
 - Et internt understøttende sekretariat på 11 personer
- Og et utal af paragraffer
 - FX 10-12-82b-84.1-85-85a-95.2-95.3-95.4-96 (og enkeltydelser)-97-98-100 (og enkeltydelser)-102-103-104-85/105-107-108-109-109.9-110-128-129-136-141-142-163-socialt frikort m.m.
- Indsatser koster mellem
 - § 85 til 7.085 kr. årligt
 - § 107 til 6.546.000 kr. årligt

Fordelingen af økonomien på teams (ca.)

- Samlet budget 1.096 mio. kr. i 2024
 - Team Botilbud ca. 708,6 mio. kr.
 - Team BPA 117,8 mio. kr.
 - Team Bostøtte 124,1 mio. kr.
 - Team Nyansøgning 48,7 mio. kr.
 - Team Housing First 61,9 mio. kr.
 - Team Merudgifter 6,0 mio. kr.
 - Team Socialfaglige Vejledere (0 mio. kr.)

Voksensocialafdelingens Visitation



- Økonomistyringen understøttes af
 - Klare, agile ledelsesstrategier, der sætter retningen for differentieret fokus.
 - Særlig opmærksomhed på registreringer, både økonomi og aktivitetsdata, herunder kontinuerlig undervisning og ansvarliggørelse af rådgiverne.
 - Dataunderstøttet ledelsesinformation – BI-rapporter og mulighed for datatræk.
 - Involvering af flere parter i økonomistyringen: den enkelte rådgivers ansvar for taksten, tæt samarbejde om disponering med ØA og kontinuerligt info-flow.
 - Tillidsbaseret og resultatorienteret kultur, der understøtter "nul på bundlinjen" i daglige handlinger.
 - Punkterne interagerer med hinanden.

Myndighed,fortællingen



Ny forvaltningsstruktur

Ny kontekst

Ny vision

**Nulstilling
og
nyt mindset**

A photograph of a person walking away from the camera down a wide, paved path in a park. The path is lined with tall, mature trees with dense green foliage, creating a canopy effect. On the left side of the path, there is a bronze statue of a nude figure. On the right side, there is another bronze statue of a seated figure. The sky is visible in the distance, showing some clouds. The overall atmosphere is peaceful and scenic.

*Vi ser alle borgere og handler gennem
VÆRTSKAB og KREATIVITET
- så flest mulige får det bedst mulige*

HANDLEKRAFT OG PARTNERSKABER

VI TØR STÅ PÅ DET

**Fremtidens Myndighed:
Fællesskab, brobygning
og borgercentreret
tilgang**

Vi skaber tilbud

- Værtskab
- Bæredygtighed
- Partnerskaber
- Borgerdialog
- Processuel fairness

Visitationens 3 overordnede målsætninger



Faglig økonomisk ansvarlighed



Flow og handlekraft



Værtskab, motivation og selvledelse

Dialog og Forenkling

Pionerer for en ny myndighedskultur -
"Service giver man -
Værtskab er man!"

- Nysgerrighed
- Mod
- Handlekraft

Det vi gør – den måde vi arbejder



Strategisk økonomistyring



Ensartet sagsbehandling

- Skabeloner
- Instrukser
- BIT/forhandling
- VUM 2.0



Juridisk tydelighed og kvalitet

- Tydelighed gennem afgørelser og læring



Mindset og Værtskab

- Åbningstider
- Fremskudt Visitation
- Åbner huset for samarbejdspartnere
- Ja til partnerskaber og samarbejdsfora
- Opsøgende på at skabe tilbud

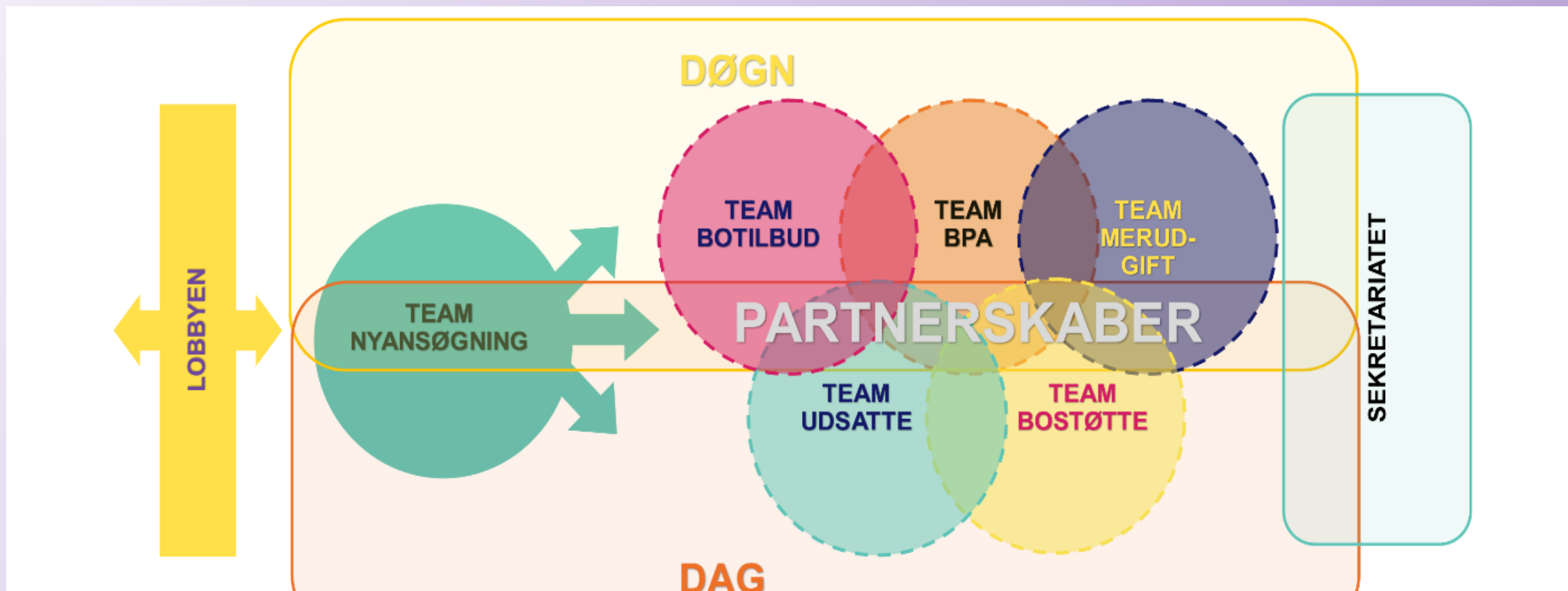
- 
- Selvledelse - 90 % selvkørende
 - Høj social kapital
 - Høj metodebevidsthed

Handlekraft og ledelsesstrategi

”Organisatorisk bæredygtighed”;

- Økonomi i balance
- Rette kompetencer
- Rette rammer
- Dynamisk og robust organisering
- Udfolde afdelingens potentiale
- Motivation

**”Bedste mand
på bolden”**



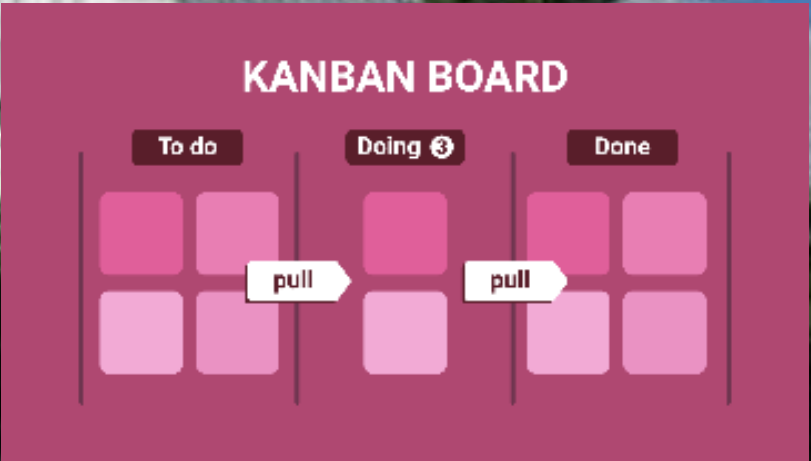
Flow og professionalisme

Faglig og økonomisk ansvarlighed, -styring og overblik

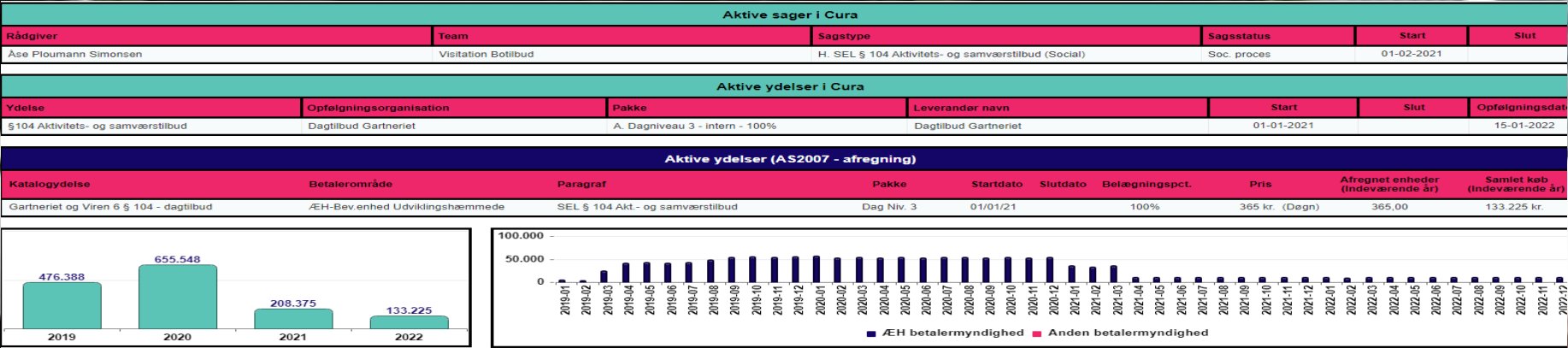
Scrum sprint

1.1000000

Kanban



Agilitet



The Agile Scrum Framework at a glance

Inputs from
Customers, Team,
Managers, Execs



Product Owner



The Team

Scrum Master



Burn Down/Up
Chart



Daily Standup Meeting

24 Hour
Sprint

**1-4 Week
Sprint**



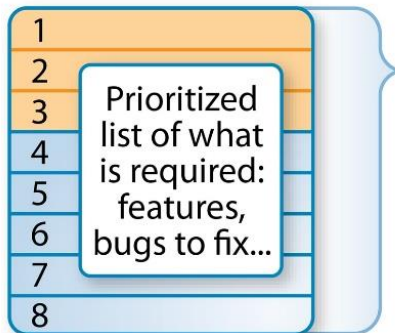
Sprint Review



Finished Work



Sprint Retrospective



Product Backlog

Team selects starting at top as much as it can commit to deliver by end of Sprint

Sprint Planning Meeting

Task Breakout

Sprint Backlog

Sprint end date and team deliverable do not change



Deliver Outcome
(VALUE)

RIGHT THING, RIGHT WAY

WRONG THING FASTER



HIGHEST
PRIORITY



AGILE

CHANGING
REQUIREMENTS
ARE
welcome





"Vi skaber tilbud efter borgerne
i stedet for at borgerne passer ind"

- vi løber med det, og vi lander det!

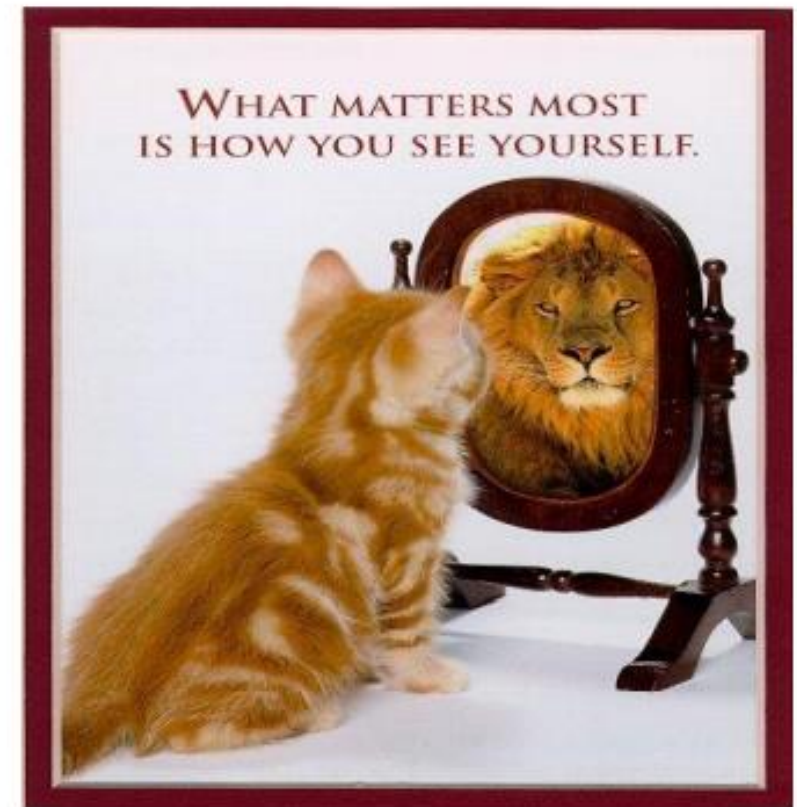
Handlekraft og Partnerskaber

**"Vi skaber tilbud efter borgerne
i stedet for at borgerne passer
ind i tilbud"**

**- vi løber med det,
og vi lander det!**

Recovery er den enkelte borgers individuelle og subjektive proces med at komme sig

”At komme sig er en individuel proces med udgangspunkt i, at den enkelte er ekspert i eget liv. At komme sig handler således ikke om at nå et bestemt endemål men om, at den enkelte borger oplever at komme videre og få det bedre.....”



A group of approximately ten people, including men and women of various ages, are standing in a loose line against a dark, textured background. They are dressed in casual clothing like sweaters and t-shirts. The overall mood is motivational and aspirational.

**ASSUME THAT I CAN
SO MAYBE I WILL**

Vi kan tale fra forskellige positioner



Den rehabiliterende position i Visitationen

Verden er gensidig forbunden, det er ikke muligt at træde ind i en relation og forblive objektiv.

Du kan ikke, ikke påvirke





I
R
I
S

Intensiv

Rehabiliterende

Indsats på

Socialområdet

Formål

Voksensocialafdelingen har i forlængelse af budget 2024 etableret en ny fleksibel og tværfaglig bostøtteindsats, der sigter mod at støtte et bredt spektrum af borgere med varierende behov på tværs af centre i Voksensocialafdelingen.

Indsatsen bygger på tankerne i recovery-orienteret rehabilitering og kombinerer fleksibilitet, intensitet og mulighed for 24/7 tilgængelighed for at støtte borgere med forskelligartede behov.

På den måde minder indsatsen om et bo- eller døgntilbud, men støtten foregår i borgers eget hjem. Et fundamentalt aspekt af indsatsen er dets midlertidige natur og fokus på at yde støtte direkte i borgerens eget hjem, hvor der både kan leveres planlagt og opsøgende støtte.



Målgruppe

IRIS fokuserer på to primære borgergrupper:

Borgere fra botilbud, der ikke længere har behov for de strukturerede rammer, men mangler et udslusningstilbud: Disse borgere har brug for fleksibel støtte for at overgå til egen bolig

Borgere med højt støttebehov, hvor et botilbud ikke er den mest passende løsning: Gennem målrettet støtte i eget hjem kan disse borgere styrkes i deres selvstændighed og mestringsevne



Nøglebegreber i indsatsen

- Recovery-orienteret rehabilitering – at finde sprækkerne, der kan føre til udvikling
- Fleksibilitet til at være der, når behovet er der – planlagt og opsøgende
- Tværfagligt sammensat team
- Mere fleksibel pakkestruktur
- Træning i mestring i eget hjem



FORMÅLET

med Ung Under Eget Tag



Ungdomsboliger på
Lindholm Brygge

Udbredelse af Housing First



**Lokal organisering og
følgegruppe – vi
SAMARBEJDER!**

"Ung under eget tag" er et puljeprojekt fra Socialstyrelsen i samarbejde med Hjem til Alle Alliancen. Projektet har til formål at udvikle midlertidige boligløsninger til unge hjemløse eller unge i risiko for at ende i hjemløshed og at skabe grundlag for en mere fremskudt social indsats.



Understøtte lokale ungdomsfællesskaber

Samarbejde med TAMU

Beskæftigelse som
vigtigt element i
"fællesskabstanken"

Metoder og tilgange

Housing First: Hurtig adgang til egen bolig som grundlag for stabilitet og videre udvikling.

CTI-metoden (Critical Time Intervention): Tidsbegrænset, intensiv støtte over 9 måneder med mulighed for forlængelse. Fokus på at skabe stabilitet og netværk i kritiske overgangsperioder.

Fællesskabsaktiviteter: Understøttelse af unge i at blive en del af meningsfulde fællesskaber gennem fællesskabsfacilitering og aktiviteter.

MÅLGRUPPE

Unge mellem 18-30 år

Hjemløse eller i risiko herfor

Er udenfor job eller uddannelse

Har ét eller flere alvorlige problemer, som er vanskelige for dem at håndtere på egen hånd

Definition af indsatsen

En helhedsorienteret indsats med afsæt i: *(1) Strategisk boligplacering (2) i et miljø hvor uddannelse og beskæftigelse er i centrum (TAMU), (3) med fokus på rette støtteindsats, der bygger bro til uddannelsesinstitutioner og beskæftigelsestilbud*

Visitationspraksis

For IRIS

- **Nye visitationskriterier:** Fokus på borgerens ressourcer og potentiale for selvstændighed frem for primært at vurdere behovet for institutionelle rammer.
- **Samarbejde med udførere:** Tidlig og tæt dialog mellem visitation og leverandører for at sikre det rette match mellem borger og indsats.
- **Fokus på progression:** Støtteplaner med klare mål for progression og selvstændighed, der løbende evalueres og justeres.

For "Ung under eget tag"

- **Helhedsorienteret visitation:** Inddragelse af flere aktører, herunder bostøtteafdelinger og sociale indsatser, for at sikre en samlet og koordineret indsats.
- **Implementering af CTI-metoden:** Tilpasning af visitationspraksis for at understøtte den tidsbegrænsede og intensive støtte, som CTI kræver.
- **Fokus på samarbejde:** Styrket samarbejde mellem visitation, udførere og boligudbydere for at sikre hurtig adgang til boliger og den nødvendige støtte.

Fremtiden kalder på nye måder.....

Nye indsatsstyper:

- Velfærdsteknologi , AI og praksisforskning

Nye roller, transformation:

- Opsøgende faglighed” Drømmefangere”,
- Kommunokation og partnerskaber
- Kreativitet og innovation



[Dette billede](#) efter Ukendt forfatter er licenseret under [CC BY-SA-NC](#)

Evidensbaseret tilgang & borgeroplevelset effekt

Hvilke spørgsmål stiller vi som
visitationsudvalg?

effekt



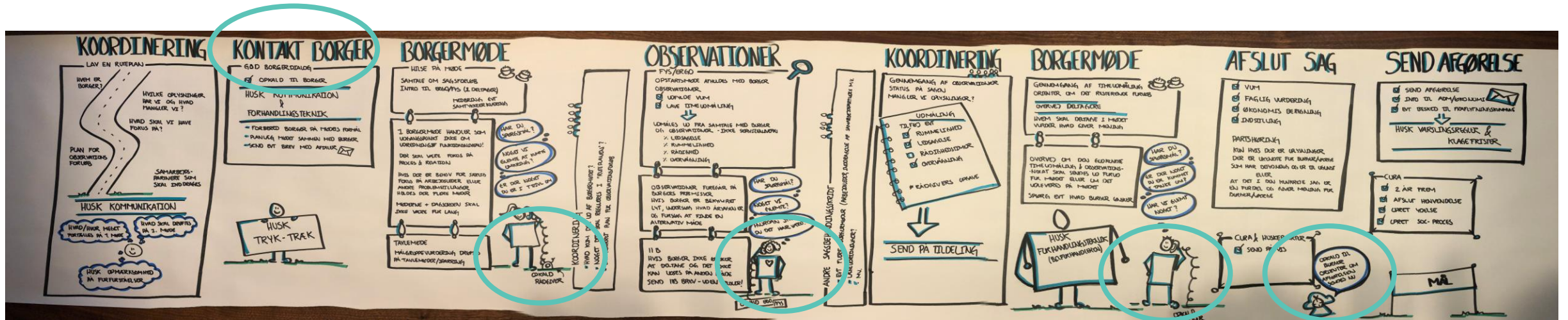
Tydelig organisatorisk retning og robust organisation



Bæredygtighed
&
selvledende medarbejdere

Processuel fairness

- **Strategisk målrettet prioritering af sager – gennem pull lister**
- **Robust organisering der sikrer kvalitet og stabilitet**



Fokus på at være lydhøre og sætter fælles ramme og retning i samarbejde med det enkelte menneske gennem involvering. Vi fortæller, hvad vi gør og hvorfor, og desuden afstemmer vi løbende med det enkelte menneske, for derigennem at sikre involvering i dialogen og processen.

Visitationspraksis - Faglig økonomisk ansvarlighed

Rådgiver forventes at....

- Investeringsankegang - progression og effekt
- Internt før ekstern (som sælgerkommune)
- Forhandling
- Tildelingskriterier og selvledende teams
- Strategiske handleplaner på teamlederniveau



Mindset: Værtskab

- Processuel Fairness
- Motivation og selvledelse
- **recoveryorienteret rehabilitering**

Metoder

- God borgerdialog
- Forhandling
- Investeringsankegang
- BIT
- VUM 2.0
- Flow (tavler og selvledelse)



Visitationspraksis og tavler



Overblik og sikre at vi sætter retning for dialogen med borger og pårørende med afsæt i recovery, samt at vi holder den økonomiske linje....



Orienterer vi os mod fremtiden? -Er der taget stilling til AI og velfærdsteknologi?

Tilmeld dig nyhedsbrev

Q Søg...

OM ▼ NYHEDER ▼ LEDEREN DOWNLOAD KONTAKT

"Det handler om, hvor vi retter lyset hen" - OFFENTLIG LEDELSE



Det handler det om at finde sprækkerne - der, hvor lyset kommer ind. Og om at skabe arbejdspladser med tillid og mod til at frisætte den handlekraft, som bor i organisationen.

“Det handler om, hvor vi retter lyset hen”

29. september 2022 / Nyheder, Nyhedsbrev 10/2022 / Ledelse, Offentlig ledelse, Personaleledelse

I Voksenhandicap i Aalborg Kommune har chef Lene Kalstrup fundet balancen i ligningen med økonomisk styring, faglig motivation og kvalitet i sagsbehandlingen. Det giver færre klager fra borgerne, selvledende medarbejdere, der er mere