

Bilag til  
SOCDIR

10. juni

2015

---

**Punkt 6: Ledernetværk på det specialiserede voksensocialområde**

Bilag 1: Invitation til ledernetværk

Bilag 2: Orientering om invitation til nyt ledernetværk på voksen socialområdet

**Punkt 7: Orientering om fremsendt brev og input til dialogmøde omkring Tilbudsportalen den 9. juni 2015**

Bilag 1: Brev til formanden for DASSOS Midtjylland

Bilag 2: Input vedr. Tilbudsportalen



Chefer og ledere med myndighedsansvar på det specialiserede voksensocialområde

## **Invitation til ledernetværk på voksensocialområdet**

KL vil gerne invitere dig til at deltage i et ledernetværk på voksensocialområdet.

Ledernetværket er for kommunale chefer og ledere med ansvar for myndighedsarbejdet. Ambitionen er at styrke og udvikle kvaliteten af det kommunale myndighedsarbejde på voksensocialområdet bl.a. ved at dele erfaringer på tværs af kommuner og ved at bringe ny viden i spil.

Arbejdet i netværket vil tage afsæt i den omstilling, som det specialiserede socialområde gennemgår i disse år og fokusere på, hvordan myndighedsarbejdet kan understøtte denne udvikling – både organisatorisk, fagligt og økonomisk.

Etableringen af netværket er inspireret af et ledernetværk, som KL har drevet på børneområdet de seneste 5 år. Chefer og ledere på børneområdet tilkendegiver, at de har stor værdi af at have et fælles fagligt forum, hvor de kan erfaringsudveksle og i fællesskab arbejde med at styrke og udvikle kvaliteten i myndighedsarbejdet.

Baggrunden for at etablere ledernetværket er samtidig, at flere undersøgelser og kommunernes egne revisioner på området viser, at der er potentiale for på tværs af landets kommuner at styrke og løfte myndighedsarbejdet. Ledernetværket vil i den sammenhæng kunne inddrage ny viden fra Socialstyrelsen og Ankestyrelsens nye Task force på handicapområdet.

### **Hvad er indholdet i netværksmøderne?**

Ledernetværket organiseres i to regionale netværk – et øst og et vest for Storebælt. Der vil blive afholdt i alt fem heldagsmøder i hvert netværk med opstart september 2015. De øvrige fire heldagsmøder vil ligge i februar og september i 2016 og 2017.

Den 19. maj 2015

Sags ID: SAG-2015-02256  
Dok.ID: 2007936

PEP@kl.dk  
Direkte 3370 3288

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 1/4

Netværket er et fagligt arbejdsrum, hvor konkret sparring, faglige drøftelser og videndeling på tværs af kommunerne er de bærende elementer. Det bygges op omkring et aktualitetsspor og et udviklingsspor. De to spor forløber parallelt, hvilket betyder, at de enkelte ledernetværksmøder dels vil indeholde elementer fra udviklingssporet, og dels vil indeholde oplæg og fælles drøftelser om aktuelle temaer.

Til aktualitetssporet inviteres kommunale og eksterne oplægsholdere til at præsentere deres viden og erfaringer om udvalgte temaer alt efter, hvad der aktuelt er på dagsordenen fra møde til møde. Eksempler på temaer kan være:

- strategisk udvikling af rammerne for myndighedsarbejdet
- indsatsmål, dokumentation og effekt
- sammenhængende og kordinerede borgerforløb på tværs af fagområder (eksempelvis voksensocial, udsatte børn, misbrug, psykiatri, beskæftigelse mv).
- samspil og dialog mellem myndighed og udfører
- borger, pårørende- og netværksinddragelse
- implementering og gevinstrealisering i forhold til nye metoder, viden og lovgivning
- organisering og arbejdstilrettelæggelse

I udviklingssporet arbejder deltagerne gennem resultatorienteret facilitering og processtyring på netværksmøderne med at udvikle, hvordan kvaliteten i sagsbehandlingen kan styrkes og udvikles med afsæt i de behov hver enkel kommune oplever. Det kan f.eks. dreje sig om spørgsmål som:

- hvordan underbygger vores myndighedsarbejde et større fokus på forebyggelse og tidlige indsatser?
- hvordan håndteres de aktuelt store krav til myndighedsarbejdet om at arbejde tværs af sektorerne – eksempelvis i forhold til de komplekse problemstillinger, der er hos unge, der skal i uddannelse og som har psykiatriske- og rusmiddelproblemstillinger?
- hvordan skaber man et ledelsestilsyn, der af medarbejderne opleves som læring og udvikling frem for kontrol og fejlfinding?

Det konkrete indhold i de enkelte netværksmøder planlægges med udgangspunkt i en hjemmeopgave, som består af en survey, der sendes ud forud for første møde. Der vil forud for hvert ledernetværksmøde være forberedelse til netværksmøderne.

KL har som et led i ledernetværket etableret et kommuneforum bestående af 12 chefer og direktører på socialområdet. Kommuneforum indgår som et evaluerings- og udviklingsforum i hele perioden 2015-2017, og skal blandt andet kvalificere de konkrete aktiviteter og temaer i ledernetværket. Kommuneforum har på sit første møde lagt vægt på, at ledernetværket netop

skal være et fagligt arbejdsrum, hvor resultatorienteret sparring, faglige drøftelser og videndeling på tværs af kommunerne er det bærende.

### **Hvad får du ud af at deltage?**

Det er erfaringen fra børneledernetværket, at det er af stor værdi for den enkelte leder at deltage i udviklingen af og erfaringsudvekslingen om myndighedsarbejdet på tværs af kommuner. Samtidig får det enkelte ledelsesteam input og sparring fra de øvrige kommuner til arbejdet med at styrke kvaliteten af myndighedsarbejdet i egen kommune.

Der vil i netværket blive lagt stor vægt på rum for dialog og sparring. Dertil kommer muligheden for etableringen af personlige netværk, som lederen kan trække på i sit daglige arbejde uden for ledernetværket.

Det er målet, at den enkelte leder oplever:

- at få ny viden om, hvordan kvaliteten i myndighedsarbejdet kan styrkes i egen kommune
- at få sparring på de konkrete udfordringer og behov, som den enkelte leder oplever i sit daglige arbejde med at lede og udvikle området
- at få nye ideer til hvordan arbejdet kan organiseres, udvikles og forbedres
- at ledernetværket styrker ledelsesteamets udviklingsarbejde på voksensocialområdet

### **Målgruppe**

Ledernetværket henvender sig til chefer og ledere med ansvar for myndighedsarbejdet på det specialiserede voksensocialområde:

- chefer med det overordnede ansvar for voksensocialområdet
- mellemledere (leder af ledere)
- teamledere, grupeledere m.fl. (ledere af medarbejdere).

Vi er opmærksomme på, at I i kommunerne er meget forskelligt organiseret. Det er derfor op til den enkelte kommune at vurdere hvilke chefer og ledere, netværket er mest relevant for. Møderne planlægges således, at de ovenstående ledelsesniveauer og perspektiver alle får relevant indhold med hjem.

### **Tilmelding og pris**

Deltagerbetalingen er 2500 kr. i 2016 og 2500 kr. i 2017 pr. deltager. Deltagerbetalingen dækker udgifter til oplægsholdere, lokaler og forplejning til alle fem heldagsnetværksmøder.

Det første ledernetværksmøde i *Vest* afholdes i Aarhus den 24. september 2015 fra 09.00-16.00.

Det første ledernetværksmøde i Øst afholdes i Roskilde den 29. september 2015 fra 09.00-16.00.

Det er valgfrit, om I ønsker at deltage i øst eller i vest. Vi anbefaler, at I som kommune tilmelder jer samlet.

I kan tilmelde jer ledernetværket på: [www.kl.dk/ledernetvaerkvoksensocial](http://www.kl.dk/ledernetvaerkvoksensocial)

Tilmeldingsfristen er mandag den 15. juni 2015.

Har du spørgsmål, kan du kontakte:

- Mette Bohmann Lystoft vedr. praktiske spørgsmål til tilmelding og afbud: 33703023, [MEBL@kl.dk](mailto:MEBL@kl.dk)
- Peter Petersen, 33703238, [PEP@kl.dk](mailto:PEP@kl.dk) eller Mette Tranevig 33703490, [MTA@kl.dk](mailto:MTA@kl.dk) vedr. indholdsmæssige spørgsmål.

Vi glæder os til at se dig.

Med venlig hilsen



Tina Wahl  
Kontorchef  
Center for Social og Sundhed



## Til direktøren med ansvar for voksensocialområdet

### Orientering om invitation til ledernetværk

KL har sendt en invitation til kommunale chefer og ledere med ansvar for myndighedsarbejdet på voksensocialområdet til at deltage i et ledernetværk på området.

Ambitionen er at styrke og udvikle kvaliteten af det kommunale myndighedsarbejde på voksensocialområdet bl.a. ved at dele erfaringer på tværs af kommuner og ved at bringe ny viden i spil.

Arbejdet i netværket vil tage afsæt i den omstilling, som det specialiserede socialområde gennemgår i disse år og fokusere på, hvordan myndighedsarbejdet kan understøtte denne udvikling – både organisatorisk, fagligt og økonomisk.

Etableringen af netværket er inspireret af et ledernetværk, som KL har drevet på børneområdet de seneste 5 år. Chefer og ledere på børneområdet tilkendegiver, at de har stor værdi af at have et fælles fagligt forum, hvor de kan erfaringsudveksle og i fællesskab arbejde med at styrke og udvikle kvaliteten i myndighedsarbejdet.

Baggrunden for at etablere ledernetværket er samtidig, at flere undersøgelser og kommunernes egne revisioner på voksensocialområdet viser, at der er potentiale for på tværs af landets kommuner at styrke og løfte myndighedsarbejdet.

Den 19. maj 2015

Sags ID: SAG-2015-02256  
Dok.ID: 2020207

PEP@kl.dk  
Direkte 3370 3288

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 1/2

Vi håber, at flest muligt kommuner vil prioritere at deltage i ledernetværket.  
Du kan læse mere om ledernetværket her:

[www.kl.dk/ledernetvaerkvoksensocial](http://www.kl.dk/ledernetvaerkvoksensocial)

Med venlig hilsen



Tina Wahl  
Kontorchef, Center Social og sundhed





Formand for DASSOS Midtjylland  
Jesper Thyrring Møller

Fredag den 22. maj 2015

**Dialogmøde med Socialstyrelsen tirsdag den 9. juni 2015**

Kære Jesper Thyrring Møller

I forbindelse med Socialstyrelsens invitation til dialogmøde omkring Tilbudsportalen den 9. juni 2015 i Odense, har vi i Socialdirektørkredsen i Nordjylland drøftet denne på vores møde den 8. april 2015.

Da det desværre ikke er muligt for Nordjylland at være repræsenteret på mødet den 9. juni, vil vi derfor gerne anmode jer om at repræsentere den nordjyske region på mødet, og bringe vores opmærksomhedspunkter/budskaber ind i drøftelserne med Socialstyrelsen.

Vi har vedlagt denne skrivelse en række budskaber, og håber I vil være behjælpelige med at bringe disse frem for Socialstyrelsen i forbindelse med mødet.

Venlig hilsen

Henrik Aarup-Kristensen

Formand for Den Administrative  
Styregruppe i Nordjylland, og  
Direktør for Sundhed og Vel-  
færd, Brønderslev Kommune.

## **Kommentarer fra Nordjylland til brug i forbindelse med dialogmøde med Socialstyrelsen tirsdag den 9. juni 2015.**

- **Årsrapport, budget og oplysninger bag takstfastsættelse:**

Det er samme tal, der anvendes, men de skal indberettes på to forskellige måder. Ønsket kunne være at tilpasse portalen så en indberetning ville være nok. Det er ligeledes ønskeligt, at taksten - i forlængelse af indberetningen – fremkommer. Det vil give mulighed for en egenkontrol af, at det indberettede er korrekt.

- **Problemer med et tilbud med flere afdelinger**

I tilbud med flere afdelinger, hvor der er forskellige takster, skal disse indberettes i en fælles årsrapport. Dermed forsvinder muligheden for at kunne gennemskue, hvilke udgifter, der hører til de forskellige takster - f.eks. hvor der er tale om et tilbud, hvor der både er § 105 /§ 85 og § 107 pladser. Væsentlig forskel i takster.

Det giver ingen mening at slå økonomien sammen på forskellige tilbud; derved er der ingen mulighed for at kunne se, hvilke udgifter, der hører til hvad, og at der er forskellige takster.

- **Takstberegningen**

Ved § 107 tilbud er bolig- og forbrugsudgifter indregnet i takstberegningsgrundlaget. På Tilbudsportalen skal oplyses to "takster" en for indholdsdelen og en for opholdsdelen. Disse to tal lægges sammen og fremstår som en samlet takst, hvilket er misvisende. De to tal består af dels en døgntakst og dels af en månedstakst.

Den enkelte borgers månedlige egenbetaling fastsættes individuelt og skal ikke lægges til døgntaksten.

- **Tekniske udfordringer**

Uklarhed vedrørende hvem, der gør hvad vedrørende tekniske udfordringer - Socialtilsyn Øst eller Tilbudsportalens Support. Socialtilsyn henviser til Supporten og omvendt.



- **Uoverensstemmelser mellem det kommunen indberetter til Tilbudsportalen og det der fremgår af Tilbudsportalen.**

Der er eksempler på uoverensstemmelser mellem hvad der er indberettet fra kommunerne til Tilbudsportalen sammenholdt med, hvad der fremgår af Tilbudsportalen ved søgning. Det er meget forskellige resultater; det er utroværdigt og misvisende og giver problemer i forhold til samarbejdet med andre kommuner.

Det betyder, at der generelt er usikkerhed omkring oplysningerne fra Tilbudsportalen.

Konkrete eksempler:

Botilbud 1) Det fremgår af Tilbudsportalen at **døgn**taksten er kr. 5.988. Døgn**t**aksten indberettet fra den pågældende kommune er kr. 2.139 svarende til den reelle takst.

Botilbud 2) Her er tale om ét botilbud med flere takster. Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er én døgn**t**akst på kr. 7.982. Kommunen har indberettet 2 døgn**t**akster på henholdsvis kr. 3.404 for et § 107 tilbud og kr. 2.920 for § 85 tilbud. Desuden fremgår det af Tilbudsportalen, at normeringen i botilbuddet er 0.0, hvilket selvsagt er forkert.